



HÁZIREND

KEDVES GAZDIK!

ÉRKEZÉS

- Kedvenceiket minden esetben pórázon vagy szállítóboxban hozzák a kozmetikába! Nem minden kutyus szeret lejönni a lépcsőn, megijedhet a szagoktól, elszaladhat, ezért a póráz nélkül sétáltatás a forgalmas utak miatt rettentően balesetveszélyes!
- Ügyeljenek rá, hogy a kutyájuknak legyen alkalma elvégezni a dolgát a kozmetikába érkezés előtt.
- Kozmetika előtt kérem ne etesse meg a kutyáját, mert stresszhányás fordulhat elő. Lényegtelen, hogy a kutya hányszor volt már kutyakozmetikában, a kutyák nagy része stresszhelyzetben érzi magát ilyenkor, ezért útközben vagy a kozmetikai asztalon visszajöhet a falat.
- A kozmetikázás alapvető feltétele a kötelező védőoltások megléte.
- Bolhás, beteg, tüzelő, agresszív kutyát a többi vendég érdekében nem áll módomban fogadni! Ha a kozmetikában derül ki, hogy bolhás az állat, vagy kezelhetetlen, abban az esetben felár kerül felszámolásra, mivel ilyenkor az egész szalont, eszközöket fertőtleníteni kell, illetve agresszív eb esetén akár 2 ember is kell a kozmetika elvégzéséhez, ami mindkét esetben többletköltségekkel jár.
- Megkérem a gazdikat, hogy kutyusának bármilyen fertőző vagy nem fertőző betegségéről, pl: allergia, mozgásszervi gondok, műtétek, epilepszia, szívbetegség, kérem előre tájékoztasson, hogy ezek tudatában különösen odafigyelve, a kozmetikát a kutya számára személyre szabottan tudjam tervezni. Tájékoztatás hiányában bármilyen probléma esetén, felelősséget sajnos nem tudok vállalni!

- Az egészség számunkra is kulcsfontosságú kérdés. Ha kutyájának fertőző betegsége van, előre jelezni kell. Súlyos esetben előbb orvosi kezelés szükséges.
- Ha megoldható, kérem úgy érkezzon kedvencedért, mint ahogy azt előzetesen megbeszéljük. Ez azért fontos, mert ha korábban érkeznek, a kutyus izgatottá és kezelhetetlenné válhat, ami akadályoz a kozmetika befejezésében, illetve megnőhet a baleset esélye. Pl.: Ha váratlanul megérkezik és meglátja, elkapja a fejét, mialatt a szeme előtt nyírom, így esetleg megsebezhetem. Kérek mindenkit tartsa ezt tiszteletben!

LEMONDÁSOK – HALASZTÁSOK, KÉSÉS

- Tisztában vagyok vele, hogy előfordulhat időpont-ütközés, még ha jó előre lefoglalta is nálam az időpontot. Viszont arra kérem Önököt, hogy legkésőbb előző nap jelezzék valamilyen módon, hogy nem tudnak jönni, vagy ha más miatt újabb időpontot kérnek.
- Időpontot díjmentesen lemondani a lefoglalt időpont előtt 24 órával lehetséges. Azon belül, illetve le nem mondott időpont esetén a következő kozmetika során 50% felár kerül felszámításra. Amennyiben a második megbeszélte időpontban sem jelenik meg a kutyus, több időpontot nem áll módomban biztosítani, mivel ilyenkor ez keresetkiesés, és mert nem tudom 5 percen belül kitölteni az elmulasztott időpontot. Amennyiben nem tud időben megjelenni a megbeszélte időpontra, kérem, hogy hívjon fel, és adja meg a hozzávetőleges késési időt. Ha több mint 15 percet késik, fenntartom a jogot az időpont lemondására, mert (szolgáltatástól függően) nem tudom időben befejezni kis kedvencét, ennek következtében elkezdni a következő vendéget. Az időpontokat úgy időzítettem, hogy bizonyos időn belül befejezhessem négylábú barátja gondozását, kitisztíthassam és fertőtleníthessem a szalont, sterilizálhassam a szerszámokat a következő kutyus érkezése előtt. Köszönöm, hogy megtisztelik az időmet és segítik a munkámat, hogy erre odafigyelnek!

SZOLGÁLTATÁSOK, FIZETÉS

**AZ IDŐPONT LEFOGLALÁSÁVAL, A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉVEL
VENDÉGÜNK (KUTYA GAZDÁJA) AUTOMATIKUSAN ELFOGADJA A HÁZIREND
SZABÁLYAIT!**

Megértésüket köszönöm és ennek tudatában várom szeretettel Önt és négylábú barátját szalonomban!